

Voorwaarden Annuleringsfonds

Algemeen

Artikel 1. Definities

- 1.1 Fondsdeelnemer: degene op wiens naam het fonds wordt gesloten.
- 1.2 Deelnemer: ieder lid van het reisgezelschap bestaande uit fondsdeelnemer, diens echtgeno(o)t(e), huisgeno(o)t(en) en hun kinderen mits op het fondsbewijs vermeld.
- 1.3 Exclusief Bemiddeling O.G. B.V., Texelvakanties en Landhuizen Texel, De Koog Texel.
- 1.4 Gezin: personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.
- 1.5 Huisgeno(o)t(en): degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres geregistreerd staat (staan).
- 1.6 Fondsbewijs: het door Exclusief Bemiddeling O.G. B.V. opgemaakte boekingsstuk, dat aan fondsdeelnemer wordt afgegeven en waarop het aangaan en de om van het fonds is aangegeven.
- 1.7 Reissom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.
- 1.8 Annulering: het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van fondsdeelnemer onafhankelijk, onvoorzien voorval.
- 1.9 Annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 1.10 Niet-genoten vakantiedag: een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- 1.11 **Familieleden in de 1^e en 2^e graad:**
 - 1^e graad: echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon-)ouders, (aangetrouwde) kinderen.
 - 2^e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.12 Schriftelijk: per brief of kaart, alsmede per fax en e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.
- 1.13 Reis: een reis met uitsluitend een recreatief karakter.

Artikel 2. Het fonds is van kracht:

- 2.1 Vanaf de ingangsdatum van het fonds tot en met de einddatum van de reis;
- 2.2 Andere fondsen: van het fonds is uitgesloten schade waarvoor, indien dit fonds niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enig ander fonds of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens dat andere fonds of voorziening te boven gaat.

Artikel 3. Verplichtingen in geval van schade

U en de fondsdeelnemer(s) zijn verplicht:

- 3.1 ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schadegebeurtenis;
- 3.2 de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel die aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
- 3.3 ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 3.4 binnen 14 dagen alle gegevens en bewijsstukken aan ons te verstrekken;
- 3.5 zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- 3.6 de schade gebeurtenis en de omvang van de schade aan te tonen danwel aannemelijk te maken;
- 3.7 **de volgende documenten inzenden:**
 - a. reserveringsbevestiging
 - b. bewijzen inzake de schade-oorzaak.

Elk recht op schadevergoeding vervalt bij niet nakoming van deze verplichtingen met de opzet om ons te misleiden.

Artikel 4. Premiebetaling

4.1 Eerste premie

Onder de eerste premie wordt verstaan de premie die u in rekening wordt gebracht vanaf de ingangsdatum van het annuleringsfonds.

- a. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 dagen kalenderdagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van het fonds geen dekking verleend.
- b. Indien wij besluiten om eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 4.2.b, 4.2.e. en 4.2.f. op vergelijkbare wijze van toepassing.

4.2 Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie die u na de eerste premie verschuldigd bent in verband met tussentijdse wijzigingen.

- a. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet uiterlijk op de dertigste kalenderdag na ontvangst van de nota aan ons hebben betaald.
- b. Indien wij genoodzaakt zijn het verschuldigde lange gerechtelijke weg, of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- d. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen.
- f. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits wij deze betaling accepteren. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

Artikel 5. Einde van het annuleringsfonds

5.1 U kunt het annuleringsfonds schriftelijk opzeggen:

- a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de duur van het fonds;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt ter zake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt. Het fonds eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- c. binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.

5.2 Wij kunnen het fonds schriftelijk opzeggen:

- a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de duur van het fonds; tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt ter zake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
- b. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
- c. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van het annuleringsfonds en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken het fonds niet zouden hebben gesloten;
- d. het annuleringsfonds eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

5.3 Het annuleringsfonds eindigt automatisch

- a. indien u komt te overlijden en zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij het fonds
- b. Als u zich definitief in het buitenland vestigt.

Artikel 6. Geldige redenen voor annulering als gevolg van:

6.1 Ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:

- a. Fondsdeelnemer.
- b. Zijn bloed- of aanverwanten in de 1^e of 2^e graad, alsmede zijn huisgenoten, voor zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar.
- c. Zijn waarnemer, mits op de polis is vermeld.
- d. Een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld.
- e. Reisgenoten zoals vooraf doorgegeven.

6.2 Zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van fondsdeelnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse aanwezig moet zijn.

6.3 a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat fondsdeelnemer een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt.

- b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis.

6.4 Definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst.

6.5 Een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolleiding.

Schade-uitkering

Artikel 7. Uitgekeerd wordt:

- 7.1 a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van fondsdeelnemer voor de opgenomen fondsdeelnemer zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde. Familieleden in de 1^e en 2^e graad;
d. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt; indien een duurdere periode; de meerprijs voor fondsdeelnemer. Een goedkopere periode geeft geen recht op extra geld terug aan fondsdeelnemer. Het annuleringsfonds vervalt na de omboeking.
e. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
- 7.2 de pro-rata berekende schade in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van fondsdeelnemer, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 12 tot 20 uur wordt dag 1 vergoed, bij 20 tot 32 uur worden 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

Artikel 8. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.2. Omschreven fondsdeelnemer voor vertrek om een annuleringsfonds geldende reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende deelnemers annuleren. Bij niet in gezinsverband levende deelnemers wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 deelnemende gezinnen. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende deelnemers, alsmede voor maximaal 1 extra deelnemend gezin, tenzij door middel van clause 02 anders is overeengekomen.

Schadebetaling

Artikel 9. Schadebetaling

- 9.1 Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Exclusief Bemiddeling O.G. B.V. zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
- Fondsdeelnemer;
- De verhuurbemiddelaar, indien de verhuurbemiddelaar hierom verzoekt.
Fondsdeelnemer kan hiertegen niet opkomen.
De betaling vindt uitsluitend plaats op het bankrekeningnummer waarmee het fonds ook betaald is.
- 9.2 Fondsdeelnemer verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Uitsluitingen

Artikel 10. Geen recht op uitkering:

- 10.1 als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand.
10.2 Als gevolg van pandemie/epidemie
10.3 als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen.
10.4 bestaan uit gederfde inkomsten verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij deelnemer, zijn huisgenoten of familieleden in de 1^e of 2^e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien het fonds meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten.
10.5 toestemming / opzet / roekeloosheid
a. die met toestemming van u en/of fondsdeelnemer(s) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijk schuld van u en/of fondsdeelnemer(s) en/of andere belanghebbende(n). Onder fondsdeelnemer worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten.

Artikel 11. Dekking Terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling, N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen op downloaden via de website: www.terrorisneverzekerd.nl).

Artikel 12. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vraagt Exclusief Bemiddeling O.G. B.V. om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt Exclusief Bemiddeling O.G. B.V. voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een annuleringsfondsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kan Exclusief Bemiddeling O.G. B.V. deze gegevens gebruiken om informatie te verstrekken over relevante producten en diensten. Als geen prijs gesteld wordt op informatie over andere producten of diensten, dan kan dit schriftelijk worden gemeld aan Exclusief Bemiddeling O.G. B.V.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op het fonds is het Nederlands recht van toepassing.

Geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor drukfouten, wijziging in prijzen en verhuurcondities en alle andere omstandigheden waarop van de zijde van verhuurbedrijf Exclusief Bemiddeling O.G. B.V. geen invloed kan worden uitgeoefend.

Clausules

Zaakwaarnemer of derde

Gedekt zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn / haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.